



## **WATSONVILLE COMMUNITY HOSPITAL RESUMEN DE ASISTENCIA FINANCIERA**

Gracias por elegir Pajaro Valley Health Care District Hospital Corporation dba Watsonville Community Hospital (WCH). WCH se compromete a atender las necesidades de atención médica de la comunidad brindando asistencia financiera a los pacientes y sus familias que califiquen. WCH póliza de asistencia financiera describe los programas de asistencia financiera disponibles para personas sin seguro o asegurados insuficientemente. Este resumen está diseñado para ayudar a los pacientes a comprender la póliza.

### **Pacientes Sin Seguro**

Un paciente sin seguro es alguien que no tiene ninguna cobertura de salud o que ha excedido el límite de beneficios para la cobertura antes del servicio o que no puede ser reembolsado por nadie más por sus facturas de salud.

### **Pacientes Con Seguro Insuficiente**

Un paciente con seguro insuficiente es alguien que tiene cobertura de atención médica pero se queda con altos costos medicos.

### **Atención Caritativa Con Descuento del 100% (Atención Gratuita)**

Si no tiene seguro o tiene un seguro insuficiente con un ingreso familiar de hasta el 250% del índice federal del nivel de pobreza, puede ser elegible para recibir servicios hospitalarios médicamente necesarios sin costo alguno para usted.

### **Atención Con Descuento**

Si no tiene seguro o tiene un seguro insuficiente con un ingreso familiar anual entre el 250% y el 400% del nivel federal de pobreza, puede ser elegible para reducir su saldo adeudado a no más del promedio de lo que Medicare y los pagadores comerciales pagan por el mismo servicios. Esto se conoce como las "cantidades generalmente facturadas".

Los pacientes y sus familias que califiquen para la asistencia financiera de WCH nunca pagarán más de los cantidades generalmente facturadas.

### **Asistencia De Solicitud**

Puede solicitar ayuda con su factura en cualquier momento durante su visita o proceso de facturación. Nuestros asesores financieros están disponibles para responder preguntas, brindar información sobre nuestra póliza de asistencia financiera y ayudar a guiar a los pacientes a través del proceso de solicitud. Durante el proceso de solicitud, se le pedirá la cantidad de personas en su familia, su ingreso mensual y otra información financiera que ayudará a WCH a determinar si usted y su familia califican para recibir asistencia.



## **Planes De Pago**

Si califica, también puede solicitar un plan de pago extendido sin intereses.

## **Dónde Obtener Una Copia De La Póliza De Asistencia Financiera**

Las copias gratuitas de la póliza de asistencia financiera de WCH y los formularios de solicitud de asistencia financiera están disponibles en línea, en las áreas del mostrador de registro, en el Departamento de Emergencias y en la oficina de asesoramiento financiero de WCH. También puede llamar y solicitar que le envíen una copia por correo. Por favor, consulte la información a continuación.

En línea en [www.watsonvillehospital.com](http://www.watsonvillehospital.com)

Teléfono: (831) 761-5689, Oficina de Asesoramiento Financiero

Envíe una solicitud por correo a: Oficina de Asesoramiento Financiero, 75 Nielson Street, Watsonville, CA 95076

## **Traducciones**

La póliza de asistencia financiera y los formularios de solicitud de WCH se traducirán al español y a cualquier otro idioma que se considere necesario para abordar las necesidades de nuestra comunidad.

## **Otras Organizaciones Que Pueden Ayudar**

Existen otras organizaciones independientes que pueden ayudarlo a comprender el proceso de facturación y pago y brindarle información sobre la presunta elegibilidad de Covered California y Medi-Cal. Visite Health Consumer Alliance en <https://healthconsumer.org> para más información.

## **Colecciones**

WCH hará esfuerzos de cobro razonables para obtener el pago de los pacientes. Las actividades generales de cobro pueden incluir la emisión de estados de cuenta del paciente, llamadas telefónicas y remisión de estados de cuenta que se han enviado al paciente o garante. Las facturas que no se paguen 180 días después de la primera fecha de facturación se pueden enviar a una agencia de colección. WCH o las agencias de colección no participarán en ninguna acción de cobro extraordinaria, según se define en la póliza de cobro y facturación de asistencia financiera de WCH.